

KẾ HOẠCH

Duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Việt Nam ISO 9001:2015 của Ủy ban nhân dân xã Sơn Giang năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 44/KH-SKHCN ngày 14/01/2022 của Sở Khoa học và Công nghệ Hà Tĩnh về xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Việt Nam ISO 9001:2015 trong cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên tỉnh Hà Tĩnh năm 2022; Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 18/01/2022 của Ủy ban nhân dân xã về cải cách hành chính xã Sơn Giang năm 2022, Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn Việt Nam ISO 9001:2015, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thực hiện có hiệu quả việc xây dựng duy trì, cập nhật và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn Việt Nam ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã.

- 100% các hoạt động nội bộ của cơ quan hành chính nhà nước được rà soát, chuẩn hóa thành quy trình ISO; 30% thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước cấp xã được rà soát xây dựng thành quy trình nội bộ.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo sự tham gia của Lãnh đạo và các cán bộ, công chức, người lao động có liên quan trong quá trình xây dựng, áp dụng và duy trì cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015;

- Hệ thống quản lý chất lượng được áp dụng phải đảm bảo các yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 trên nguyên tắc 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và 100% các hoạt động nội bộ liên quan hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan được xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Đẩy mạnh thực hiện việc duy trì, cải tiến và áp dụng có hiệu quả HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại đơn vị gắn với việc xây dựng, áp dụng quy trình điện tử trong việc giải quyết TTHC.

2. Triển khai rà soát, thống kê các hoạt động nội bộ không liên quan đến thủ tục hành chính tại UBND xã xây dựng thành quy trình nội bộ dùng chung cho và quy trình nội bộ dùng riêng cho đơn vị.

3. Phối hợp soát xét, kiểm tra, thẩm định danh mục và quy trình nội bộ theo đúng các quy định của pháp luật có liên quan, các quy trình được xây dựng theo hướng tối ưu hóa về thành phần hồ sơ, điều kiện, trình tự thực hiện đảm bảo đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện; đặc biệt, các thủ tục thuộc các lĩnh vực: Đất đai, xây dựng và các thủ tục thuộc các lĩnh vực khác có số lượng, tần suất giao dịch lớn.

4. Triển khai rà soát, thống kê các thủ tục hành chính nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước cấp xã để xây dựng thành quy trình nội bộ đáp ứng yêu cầu Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, công bố, công khai thực hiện.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo thực hiện ISO:

- Xây dựng Kế hoạch duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

- Định kỳ trước ngày 05/12 hàng năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu, tham mưu báo cáo kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã gửi về UBND huyện theo quy định;

- Phối hợp UBND huyện xây dựng kế hoạch chi tiết, lộ trình chuyển đổi, xây dựng đảm bảo phù hợp với lộ trình quy định tại Kế hoạch này;

- Cử cán bộ tham gia các lớp đào tạo, tập huấn kiến thức, nghiệp vụ về xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

- Đôn đốc, theo dõi việc thực hiện Kế hoạch; phối hợp phòng Nội vụ xây dựng Kế hoạch kiểm tra hàng năm hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã; đề xuất khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc;

- Dự trù kinh phí thực hiện các hoạt động liên quan xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng, báo cáo UBND xã xem xét, quyết định;

2. Bộ phận Văn hoá - Thông tin, Đài Truyền thanh xã

Phối hợp với các bộ phận liên quan tổ chức tốt công tác thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin, đại chúng về việc xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn xã.

Trên đây là kế hoạch duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, đề nghị

các tổ chức, cá nhân, các bộ phận liên quan bám sát kế hoạch triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, trường hợp khó khăn, vướng mắc phản ánh về UBND xã (qua đồng chí Thư ký Ban chỉ đạo ISO xã) để tổng hợp báo cáo UBND xã xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND, UBND, UBMTTQ xã;
- Công chức UBND xã;
- Lưu: VT

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đức Thắng

